



Crystal Xcelsius 4.5: Installatie- en integratiehandleiding

Octrooien	Business Objects is de eigenaar van de volgende octrooien in de VS die betrekking kunnen hebben op producten die door Business Objects worden aangeboden en verkocht: 5,555,403, 6,247,008 B1, 6,578,027 B2, 6,490,593 en 6,289,352. Artikelnummer
Handelsmerken	Business Objects, het Business Objects-logo, Crystal Reports en Crystal Enterprise zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects SA of zijn aangesloten maatschappijen in de Verenigde Staten en andere landen. Alle hierin genoemde namen kunnen de handelsmerken zijn van de respectieve eigenaren.
Copyright	Copyright © 2006 Business Objects. Alle rechten voorbehouden.
Software van derde partijen	Business Objects-producten in deze versie bevatten mogelijk herdistributies van software die in licentie is genomen van derde partijen. Sommige van deze afzonderlijke onderdelen zijn mogelijk ook beschikbaar onder andere licenties. Een onvolledige lijst met derde partijen die om erkenning hebben verzocht of deze hebben toegestaan, evenals vereiste mededelingen, kunt u vinden op: http://www.businessobjects.com/thirdparty

Inhoud

Hoofdstuk1	Installatiehandleiding voor Crystal Xcelsius Designer	1-3
	Overzicht	1-4
	Installatie van Crystal Xcelsius Designer	1-4
	Hardware- en softwarevereisten	1-4
	Installatie en activering	1-5
	Implementatie op één computer	1-6
	Clientinstallatie met implementatie van Crystal Reports Server	1-6
	Clientinstallatie met implementatie van BusinessObjects Enterprise	1-7
Bijlage A	Business Objects-informatiebronnen	1-9
	Documentatie en informatiediensten	1-10
	Documentatie	1-10
	Inhoud van de documentatie	1-10
	Waar vindt u de documentatie?	1-10
	Feedback sturen	1-11
	Klantenondersteuning, adviesdiensten en training	1-11
	Ondersteuning voor klanten	1-11
	De beste implementatie-oplossing voor uw bedrijf	1-12
	Mogelijkheden voor training	1-12
	Handige adressen in een oogopslag	1-12

Inhoud



Installatiehandleiding voor Crystal Xcelsius



1

Hoofdstuk

Overzicht

Crystal Xcelsius (Xcelsius) overbruggt de kloof tussen gegevensanalyse en visuele presentaties en maakt het voor gebruikers mogelijk creatieve interactieve rapporten en toepassingen te maken.

Xcelsius is intuïtief genoeg voor beginners en veelzijdig genoeg voor gevorderde gebruikers. Gebruikers kunnen rapporten maken zonder eerst programmeertalen te hoeven leren. Met Xcelsius kan het aanwijzen en klikken met de muis resulteren in krachtige interactieve presentaties.

Xcelsius kan worden geïntegreerd met de Office-producten van Microsoft. Dankzij deze integratie kunt u rapporten als bijlage bij Microsoft Outlook e-mailberichten voegen of insluiten in PowerPoint-dia's.

Installatie van Crystal Xcelsius

Hardware- en softwarevereisten

Minimaal aanbevolen hardware

De volgende hardware is vereist:

- PC met Pentium 3- of gelijkwaardige processor
- 128 MB RAM

Besturingssysteem

De volgende besturingssystemen worden ondersteund:

- Windows 2000
- Windows XP

Microsoft Office

De volgende versies van Microsoft Office worden ondersteund:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

Controleer of Microsoft Excel, uit het productpakket van Microsoft, is geïnstalleerd.

Installatie en activering

Installatie

Dubbelklik op het installatieprogramma, dit leidt u vervolgens door de installatiestappen. Voor Xcelsius moet de meest recente versie van Flash 7 Player worden geïnstalleerd. De installatie van het programma is een optie tijdens de installatie. Deze optie is standaard ingeschakeld. Laat deze optie ingeschakeld, tenzij u absoluut zeker weet dat u de meest recente versie van Flash Player hebt geïnstalleerd.

Opmerking: U moet Xcelsius installeren onder een gebruikersaccount met beheerdersmachtigingen.

Activering

Met één licentie van Xcelsius kunt u de toepassing op één machine gebruiken. Activering is het proces waarbij wordt bepaald welke machine de host voor de toepassing wordt.

Als u Xcelsius hebt gekocht, moet u zich eerst registreren met het serienummer dat u hebt ontvangen. Als de registratie is bevestigd, wordt u gevraagd de toepassing te activeren.

Voor het voltooien van de activering kunt u automatische activering selecteren als u over een internetverbinding beschikt. U kunt ook kiezen voor handmatige activering via telefoon of e-mail. Bij handmatig activeren zorgt een wizard voor ondersteuning.

Opmerking: De toepassing wordt enkele malen uitgevoerd voordat u moet activeren.

1 | Installatiehandleiding voor Crystal Xcelsius

Installatie van Crystal Xcelsius



Business Objects- informatiebronnen



A

Bijlage



Documentatie en informatiediensten

Business Objects biedt een volledige documentatieset waarin de producten en de implementatie van de producten worden behandeld. Business Objects biedt u ook extra ondersteuningsdiensten zodat u het maximale rendement uit uw investering in business intelligence haalt. In de volgende secties wordt beschreven waar u Business Objects-documentatie kunt verkrijgen en hoe u de informatiebronnen bij Business Objects gebruikt om aan uw behoeften voor technische ondersteuning, opleiding en adviezen te voldoen.

Documentatie

Antwoorden op vragen over de installatie, configuratie, implementatie en het gebruik van Business Objects-producten vindt u in de documentatie.

Inhoud van de documentatie

Bekijk of download de *Business Objects Documentation Roadmap*, beschikbaar bij de productdocumentatie via:

<http://www.businessobjects.com/support/>

In de Documentation Roadmap wordt verwezen naar alle Business Objects-handleidingen en kunt u in een oogopslag zien welke informatie waar en in welke indeling beschikbaar is.

Waar vindt u de documentatie?

U hebt op elk gewenst moment toegang tot elektronische documentatie via de gebruikersinterface van het product, het web of de cd van het product.

Documentatie van de producten

Via de Help-menu's van de producten kunt u on line Help en handleidingen in Adobe PDF-indeling openen. Wanneer alleen on line Help beschikbaar is, bevat het on line Help-bestand de gehele inhoud van de PDF-versie van de handleiding.

Documentatie op het web

De volledige elektronische documentatie is op het web beschikbaar voor klanten via de volgende ondersteuningswebsite:

<http://www.businessobjects.com/support/>

Documentatie op de cd van het product

Handleidingen in Adobe PDF-indeling vindt u in de map docs van de cd van het product.

Feedback sturen

Hebt u suggesties voor verbetering van de documentatie? Vindt u iets met name goed of handig? Neem contact op met Business Objects en wij zullen ons best doen ervoor te zorgen dat uw suggestie in de volgende versie van de documentatie wordt meegenomen: documentation@businessobjects.com

Opmerking: Als uw probleem een Business Objects-product en niet de documentatie betreft, neemt u contact op met onze experts van de Klantendienst. Ga voor informatie over de Klantendienst naar:

<http://www.businessobjects.com/support/>

Klantenondersteuning, adviesdiensten en training

Een globaal netwerk van experts in de Business Objects-technologie biedt ondersteuning voor klanten, opleiding en adviezen zodat u maximaal voordeel kunt halen uit business intelligence voor uw bedrijf.

Ondersteuning voor klanten

Business Objects biedt plannen voor klantenondersteuning die precies passen bij de omvang en de vereisten van uw implementatie. Business Objects heeft klantendiensten in de volgende landen:

- USA
- Australië
- Canada
- Verenigd Koninkrijk
- Japan

Online Customer Support

De Business Objects Customer Support-website bevat informatie over ondersteuningsprogramma's en diensten voor klanten. Tevens bevat de website koppelingen naar een uitgebreide hoeveelheid technische informatie, met inbegrip van Knowledge Base-artikelen, downloads en ondersteuningsforums:

<http://www.businessobjects.com/support/>

De beste implementatie-oplossing voor uw bedrijf

Business Objects-consultants kunnen u begeleiden vanaf de initiële analysefase tot de oplevering van uw implementatieproject. Expertise is beschikbaar in relationele en multidimensionele databases, in connectiviteiten, databaseontwerphulpmiddelen, aangepaste embedding-technologie en meer.

Neem voor meer informatie contact met uw lokale verkoopkantoor of met Business Objects op:

<http://www.businessobjects.com/services/consulting/>

Mogelijkheden voor training

Business Objects biedt een cursuspakket variërend van traditioneel klasonderwijs tot gerichte e-learningcursussen die voorzien in uw studiebehoeften en een studiemethode van uw voorkeur. U vindt meer informatie op de website Business Objects Education:

<http://www.businessobjects.com/services/training>

Handige adressen in een oogopslag

Adres	Inhoud
Business Objects-productinformatie http://www.businessobjects.nl	Informatie over het volledige scala van Business Objects-producten.
Productdocumentatie http://www.businessobjects.com/support	Business Objects-productdocumentatie, met inbegrip van de Business Objects Documentation Roadmap.
Postbus van Business Objects Documentation documentation@businessobjects.com	Feedback of vragen over documentatie verzenden.
Online Customer Support http://www.businessobjects.com/support/	Informatie over ondersteuningsprogramma's voor klanten en koppelingen naar technische artikelen, downloads en on line forums.
Business Objects Consulting-diensten http://www.businessobjects.com/services/consulting/	Informatie over hoe u met Business Objects het maximale uit uw investering in business intelligence haalt.
Business Objects Education-services http://www.businessobjects.com/services/training	Informatie over trainingsmogelijkheden en -modules van Business Objects.

Index

A

aanbevolen hardware 4

B

bronnen 9, 10

Business Objects

adviesdiensten 12, 12

ondersteuningsservices 11

trainingsservices 12, 12, 12

C

consultants, Business Objects 12

Crystal Xcelsius Designer activeren 5

Crystal Xcelsius Designer, installeren 4

Crystal Xcelsius Designer@ installeren 4, 5

D

documentatie

feedback op 11

op cd van product 11

op het web 10

roadmap 10

F

feedback, over documentatie 11

H

hardware, minimaal aanbevolen 4

I

implementatie

client met BusinessObjects Enterprise 7

client met Crystal Reports Server 6

één computer 6

informatiebronnen 9, 10

installatievereisten

besturingssysteem 4

hardware 4

Microsoft Office 5

software 4

K

klantendienst 11

M

minimaal aanbevolen hardware 4

O

on line klantendienst 11

ondersteuning

klant 11

locaties 11

technische 11

website 11

opleiding Zie training

T

technische ondersteuning 11

training, voor Business Objects-producten 12

W

web

documentatie verkrijgen via 10

handige adressen 12

klantendienst 11

websites

ondersteuning 11

training 12

X

Xcelsius, installeren 4

Index